



ACESSO DA POPULAÇÃO LGBTQIA+ AOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA

ACCESS OF THE LGBTQIA+ POPULATION TO PRIMARY HEALTH CARE SERVICES: AN INTEGRATIVE REVIEW

Francisco Rodrigo Paiva dos Santos¹

Marco Túlio Aguiar Mourão Ribeiro²

Tatiana Monteiro Fiuza³

Palavras-chave: Acesso aos serviços de saúde; Atenção primária à Saúde; Minorias Sexuais e de Gênero; Pessoas LGBTQIA+.

Keywords: Access to health services; Primary health care; Sexual and gender minorities; LGBTQIA+ persons.

Tema ou delimitação: A comunidade LGBTQIA+ (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais, Queers, Intersexo, Assexuais e demais denominações) não se enquadra dentro dos padrões heteronormativos da sociedade atual, recebendo dessa forma um tratamento excludente, discriminatório e preconceituoso nos diversos espaços da sociedade, tanto públicos quanto privados. No que concerne aos serviços de saúde, tal contexto implica em maior dificuldade de acesso da população LGBTQIA+ a esses serviços. O fato de pessoas LGBTQIA+ frequentemente enfrentarem falta de acolhimento e ausência de atendimento qualificado evidencia que as políticas e programas voltados à saúde integral dessa população permanecem, em grande parte, restritos ao campo teórico ou implementados de maneira limitada. Observa-se uma escassez de ações práticas que concretizem os objetivos da Política Nacional de Saúde Integral LGBT (PNSI LGBT), além de um notável desconhecimento sobre o tema por parte de muitos profissionais

¹ Mestrando em saúde pública, Universidade Federal do Ceará, mrpaivasantos@gmail.com.

² Doutorado em saúde coletiva, Universidade Federal do Ceará, marcotuliomfc@gmail.com.

³ Doutorado em saúde pública, Universidade Federal do Ceará, tatitatimfc@ufc.com.



de saúde. **Problema de pesquisa:** o que a literatura traz acerca do preconceito e discriminação contra a orientação sexual e identidade de gênero da comunidade LGBTQIA+ constituírem barreiras de acesso dessa população aos serviços de atenção primária à saúde? **Objetivo Geral:** identificar, analisar e integrar resultados de pesquisas que examinaram como está o acesso da população LGBTQIA+ na APS e como a discriminação e preconceito contra a orientação sexual e identidade de gênero impactam nesse acesso. **Objetivos específicos:** verificar qual o estado atual do conhecimento do tema investigado, reunir e sintetizar resultados de pesquisas sobre o tema em questão, de maneira sistemática e ordenada, identificar lacunas na literatura que direcionam para o desenvolvimento de futuras pesquisas sobre o assunto investigado. **Metodologia:** foi utilizado o método proposto por Mendes, Silveira e Galvão (2008) para a construção de revisões integrativas de literatura. Conduziu-se uma busca sistemática de estudos primários em português, inglês ou espanhol publicados nos últimos 10 anos em duas bases de dados: PubMed/MEDLINE e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Foram incluídos dez estudos que atenderam aos critérios de inclusão para constituírem o corpo desse trabalho. Devido a variedade de métodos encontrados nos trabalhos, foi realizada a análise temática dos assuntos emergentes nos artigos como forma de discutir os resultados encontrados. **Resultados:** A análise temática do material gerou oito categorias temáticas: existência de barreiras de acesso a população LGBTQIA+, necessidade de capacitação profissional sobre o atendimento à população LGBTQIA+, estratégias de melhoria do acesso à população LGBTQIA+, necessidade de abordar a temática LGBTQIA+ nos cursos de formação, sistema de saúde cisheteronormativo, culpabilização da população LGBTQIA+, negação de especificidades de saúde do público LGBTQIA+, saúde mental LGBTQIA+. Apesar dos avanços na garantia de direitos sexuais e na construção de políticas públicas voltadas para o enfrentamento da discriminação, do preconceito e da exclusão vivenciados pela população LGBTQIA+, persistem barreiras morais e estéticas que dificultam seu acesso a serviços de saúde de qualidade, livres de preconceitos e discriminações. A literatura destaca, de forma consistente, a lacuna na formação dos profissionais de saúde no que diz respeito às questões de sexualidade e gênero (Paulino, Rasera e Teixeira,



PPGD
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM DIREITO • UNESC



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

2019). Enfrentar esse desafio pode exigir um deslocamento epistemológico capaz de retirar os profissionais de saúde de uma postura passiva e acomodada diante da diversidade social, promovendo um engajamento contínuo, democrático e plural na reflexão sobre os processos políticos e sociais que constroem identidades e diferenças (Costa-Val et al., 2022). **Conclusão:** Conclui-se, portanto, que as diversas formas de discriminação relacionadas à diversidade sexual e de gênero têm impactos profundos e negativos na saúde daqueles que as vivenciam, criando barreiras que vão desde o acesso ao sistema de saúde até a manutenção do cuidado de si pela população LGBTQIA+.

REFERÊNCIAS

COSTA-VAL, A. *et al.*. O cuidado da população LGBT na perspectiva de profissionais da Atenção Primária à Saúde. **Physis: Revista de Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 32, n. 2, p. 1-21, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/phys/a/DsNnpXhPn7WrvGXDFXvMXvx/>. Acesso em: 30 jul. 2024.

MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. DE C. P.; GALVÃO, C. M.. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto & Contexto - Enfermagem**, Florianópolis, v. 17, n. 4, p. 758–764, out. 2008. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/tce/a/XzFkq6tjWs4wHNqNjKJLkXQ/#>. Acesso em: 30 jul. 2024.

MELO FILHO, J. C. L. C. *et al.* Acesso de Pessoas LGBTQIAPN+ aos serviços de saúde na Atenção Primária em Saúde. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, São Paulo, v. 24, n. 1, p. 1-10, 12 jan. 2024. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/347108220_Dificuldades_enfrentadas_no_acesso_a_saude_por_usuarios_LGBT Acesso em: 30 jul. 2024.

MARTINHO, N. J. *et al.* Dificuldades enfrentadas no acesso à saúde por usuários LGBT. **Saúde Coletiva**, Barueri, n. 58, v. 10. p. 3841–3848, nov. 2020. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/347108220_Dificuldades_enfrentadas_no_acesso_a_saude_por_usuarios_LGBT. Acesso em: 30 jul. 2024.

PAULINO, D. B.; RASERA, E.F.; TEIXEIRA, F.B. Discursos sobre o cuidado em saúde de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais (LGBT) entre médicas(os) da Estratégia Saúde da Família. **Interface**, Botucatu, n. 23, v. 1, p.1-15. 2019.