



MEDIAÇÃO ESCOLAR NA COLABORAÇÃO À PREVENÇÃO DOS CONFLITOS ESCOLARES (- CONFLITOS + RECOMEÇOS)

SCHOOL MEDIATION IN COLLABORATION WITH THE PREVENTION OF SCHOOL (- CONFLICTS + NEW BEGINNINGS)

Anilma Rosa Costa Oliveira Ribeiro¹

Palavras-chave: Conflitos; Dinâmicas; Escola; Mediação.

Keywords: Conflicts; Dynamics, School; Mediation.

Os Conflitos são desacordos evidenciados nas relações humanas que permeiam diversos aspectos na sociedade e nos grupos familiares, assim como na comunidade, no trabalho e, também, nas escolas. Levando-se em consideração a diversidade e a complexidade que é o ambiente escolar, é fundamental observar as divergências que ocorrem nestes espaços e entender como aplicar meios que colaborem para um ambiente saudável e, ao mesmo tempo, promova o desenvolvimento emocional e social dos alunos de forma a prevenir conflitos no âmbito escolar. Neste sentido, MENDONÇA E LIMA (2015) conduziu um estudo sobre a mediação de leitura e percebeu que a mesma contribui, de forma significativa, para o desenvolvimento da competência leitora dos alunos. Dentro da competência leitora, é importante frisar o estudo de COSSON (2014), quando recomenda algumas práticas para este ato como, por exemplo, selecionar livros adequados após perceber o nível de desenvolvimento e interesse dos grupos de estudantes. Ao selecionar o material, é necessário levar em consideração os interesses e habilidades que devem ser trabalhados àquele caso concreto e, para isso, é fundamental observar o nível de entrosamento da turma e se o grupo apresenta um alto nível de indisciplina gerando estudantes violentos. Neste interim,

¹ Mestre em Segurança Pública, Justiça e Cidadania pela UFBA; Docente do curso de Bacharelado em Direito e Coordenadora da LIGA de Meios Consensuais de Resolução de Conflitos Extrajudiciais na FARESI – Faculdade da Região Sisaleira, Conceição do Coité/BA; Advogada; Escritora, Mediadora Extrajudicial e Palestrante. E-mail: anilmarosa@yahoo.com.br ou anilma.rosa@faresi.edu.br.



PPGD
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM DIREITO • UNESC



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

a mediação de conflitos escolar emerge como uma excelente estratégia para resolver problemas de forma construtiva, pacífica e também de prevenção de conflitos. Conforme estudos de ZILBERMAN (2002), a leitura se figura um apoio essencial no desenvolvimento cidadão dos estudantes. A leitura, aqui, é mais uma das várias técnicas de mediação que podem ser aplicadas no ambiente escolar e que incentivam a participação e facilitação do diálogo assim como àquelas práticas onde são realizadas dinâmicas em grupo para trabalhar empatia, a colaboração e senso de ajuda mútua. O objetivo geral é estudar a prática de métodos consensuais de resolução de conflitos, quais sejam: a negociação, a conciliação e a mediação, para que os estudantes de direito possam atuar em comunidades e escolas, sob a supervisão dos docentes desenvolvendo a cultura da prevenção e da solução dos conflitos através de dinâmicas e da leitura mediada, inicialmente no âmbito escolar. Noutro giro, os objetivos específicos são de despertar no acadêmico e futuro profissional do Direito a cultura da prevenção e da solução dos conflitos, principalmente na forma consensual e extrajudicial, de acordo com os estudos e a prática realizados no projeto de extensão; Criar relações estudantis mais estáveis, prevenir conflitos, bem como diminuir as desigualdades sociais, a evasão escolar, além de promover o desenvolvimento de uma sociedade mais pacificadora no âmbito escolar. A metodologia desenvolvida é a qualitativa participativa com percepção da interação dos alunos através de uma abordagem de pacificação na modalidade preventiva, onde é possível aferir e compreender como se dão os conflitos escolares e as perspectivas dos estudantes em relação ao seu desenvolvimento estudantil e das relações interpessoais. As resoluções de conflitos através da leitura mediada e das dinâmicas mediadas mostram-se como excelentes meios/ferramentas para auxiliar as escolas na promoção de valores como respeito mútuo entre os alunos, tolerância, empatia, cooperação e humildade. É válido ressaltar que o projeto iniciou em agosto de 2023 e encontra-se em vigor no presente momento, (agosto de 2024) e ainda em fase de acompanhamento para maiores resultados. Aplicando as dinâmicas e a leitura mediada é possível



PPGD
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM DIREITO • UNESC



vislumbrar



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

uma boa aceitação dos estudantes nas atividades desenvolvidas. Todos participam das leituras que trazem uma abordagem voltada para colaboração mútua, trabalho em equipe e temáticas que o fazem pensar sob uma postura mais solidária para com o outro. Dentro das leituras, eles conseguem identificar comportamentos vivenciados na escola e informam quais atrapalham o desenvolvimento das aulas. Neste sentido, o projeto, em análise, parte do panorama geral acerca do conceito de mediação de conflitos para adentrar no recorte produzido que foi a mediação no âmbito escolar. Foi possível conhecer e aplicar a contextualização histórica e duas importantes estratégias para prevenção de conflitos escolares, quais sejam: a leitura mediada e as dinâmicas mediadas, além de vivenciar as vantagens da inserção da mediação no ambiente escolar. A inserção das dinâmicas/estratégias utilizadas no ambiente escolar, ajudam na prevenção e redução da incidência de conflitos escolares, criando um ambiente mais harmonioso e propício à aprendizagem. É, sem dúvidas, um suporte de pacificação onde o diálogo, o trabalho em equipe, a colaboração, o respeito e a construção de regras consensuais, tornam-se importantes para o desenvolvimento de todos. Os ganhos são mútuos, não só da escola, mas também dos alunos, professores, pais, funcionários e gestores, fortalecendo, melhorando e pacificando o processo educativo. Assim, espera-se que o projeto reverbere para outras escolas e cidades e que todos possam vivenciar as dinâmicas e leitura mediada em prol do fortalecimento das relações, da colaboração e do atuar preventivo aos conflitos escolares.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. **Lei 13.140 de 26 de junho de 2015. Dispõe sobre a mediação entre particulares como meio de solução de controvérsias e sobre a autocomposição de conflitos no âmbito da administração pública.**

Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13140.htm

BRASIL. **Estatuto da Criança e Adolescente. Lei 8.069/90.** Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm



PPGD
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM DIREITO • UNESC



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

Rildo. **A prática da leitura literária na escola: mediação ou ensino? Nuances: estudos sobre Educação.** Presidente Prudente-SP, v. 26, n. 3, p. 161-173, set./dez. 2015

COSTA, Otávio Barduzzi Rodrigues da. **Evasão escolar, identificação, causas e características: uma revisão bibliográfica.** Revista Educação Pública, v. 23, nº 41, 24 de outubro de 2023. Disponível em: <https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/23/41/evasao-escolar-identificacao-causas-e-caracteristicas-uma-revisao-bibliografica>

COUTO, Lucia Maciel; MONTEIRO, Edemar Souza. **Mediação escolar como ferramenta na resolução de conflitos no espaço educacional.** Revista Educação Pública, v.21, nº16, 4 de maio de 2021. Disponível em: <https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/21/16/mediacao-escolar-como-ferramenta-na-resolucao-de-conflitos-no-espaco-educacional>

MENDONÇA, T. M., & Lima, C. S; **A importância da mediação de leitura no ambiente escolar.** Revista de Educação, Cultura e Inclusão Social, 2015 ed.5, p.56-68.

ZILBERMAN, R; **A literatura infantil na escola.** São Paulo: Global, 2002.